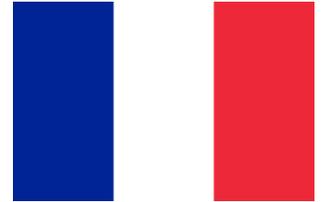


FRANCE



UPS LIVRAISON À DOMICILE

Numéro de téléphone

+33 (0) 173 006 661

Site Internet

www.ups.com/fr/en/Home.page

Nombre de tentatives de livraison

3*

*Si un point d'accès UPS est disponible dans la région (environ 5 à 10 minutes de l'adresse de livraison), le colis y sera redirigé pour la réception et le client en sera averti. Avant d'être renvoyé à l'expéditeur, les colis peuvent être récupérés dans les points d'accès UPS pendant environ 6-7 jours.

Si aucun point d'accès n'est disponible, la 2e et la 3e tentative de livraison seront automatiquement effectuées les jours ouvrés suivants. En cas d'échec de livraison, le colis sera redirigé vers un entrepôt local. Pour réorganiser la livraison, le destinataire peut prendre contact avec le transporteur via le site web officiel ou par téléphone. Si, au bout de trois tentatives de livraison, il n'a pas été possible de livrer votre colis et si UPS ne reçoit aucune autre instruction, UPS le gardera pendant 6 jours avant de le retourner à l'expéditeur.

Délai de livraison

Lundi – Vendredi 08h00-18h00

Communication

Email
